

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Prema ovim Uvjetima za osiguranje stambenih objekata ugovaratelj osiguranja može ugovoriti jedan od paketa osiguranja:

- a) STANDARD
- b) KOMFORT
- c) EKSKLUZIV

ili u paketu

- d) OPTIMAL uz pokrivanje rizika požara, izabrati kombinaciju pokriva još najmanje jednog rizika osiguranja sukladno ovim Uvjetima.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta koje vrijede za paket osiguranja koji je ugovoren policom osiguranja.

Opseg pokriva svakog od navedenih paketa osiguranja definiran je policom osiguranja i ovim Uvjetima.

II. PREDMET OSIGURANJA

Članak 2.

2.1. Osiguranje po ovim Uvjetima obuhvaća:

- obiteljske kuće i kuće u nizu;
- kuće za odmor;

u smislu ovih Uvjeta kućom se smatra građevinski objekt koji služi za stanovanje ili odmor, zajedno s pomoćnim prostorijama pod istim krovom;

- stanove zajedno s pripadajućim idealnim dijelom koji pripada vlasniku stana;
- pomoćne objekte navedene na polici osiguranja;

u smislu ovih Uvjeta pomoćni objekti su objekti koji se ne koriste u poslovne svrhe, a pripadaju osiguranom stambenom objektu, imaju temelj ili su usidreni i nalaze se na istoj adresi, ali ne i pod istim krovom, npr. garaže, šupe, sjenice, nastambe za životinje i sl.;

- apartmani za iznajmljivanje.

2.2. Osigurani su i:

- temelji i nosivi zidovi koji se nalaze ispod razine zemlje, podrumski nosivi zidovi, krov i ostali građevinski sastavni dijelovi kao npr. električne, plinske i sanitarne instalacije, vodovodna postrojenja i postrojenja za zbrinjavanje otpadne vode zajedno sa pripadajućim kontrolnim uređajima, postrojenja za grijanje i sanitarna postrojenja, čvrsto ugrađeni uređaji za grijanje i hlađenje, ugrađena građevinska stolarija, nadstrešnice (tende) i vanjske žaluzine, čvrsto fiksirani podovi;
- brojila za vodu, plin i struju, ukoliko ih je osiguranik nakon štete obavezan popraviti ili zamijeniti novim uređajem;
- omeđenja zemljišta (ne moraju biti postavljena na vlasnički utvrđenoj granici zemljišta), kao što su zidovi ili ograde, neovisno o načinu njihove izvedbe;
- terase i sjenice (pergole) koje su spojene sa osiguranim stambenim objektom.

2.3. Na pripadajućoj okućnici od ugovorenih rizika osigurani su:

- spremnici za plin i ulje za prijenos topline (ne i njihov sadržaj);
- podzemni kablovi i kućne crpke za vodu u domaćinstvu;
- dovodne i odvodne cijevi i kanali za otpadne vode.

2.4. Samo od rizika požara na pripadajućoj okućnici osigurani su:

- antenski uređaji;
- solarni uređaji;
- potporni zidovi i bazeni;
- drveće, živice i ukrasno grmlje - isključujući šumske površine.

2.5. Ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV na pripadajućem dvorištu/ okućnici od rizika oluje osigurani su :

- pokrovi bazena uključujući pripadajuću nosivu konstrukciju;
- antenski uređaji;
- solarni uređaji.

2.6. Nisu osigurani:

- objekti određeni za rušenje - od izdavanja odluka o rušenju od strane mjerodavnih državnih tijela;
- stambeni objekti koji nemaju temelje;
- pokretni stambeni objekti, vozila uređena za stanovanje i staklenici od folije;
- pomoćni objekti namijenjeni poslovnoj djelatnosti,
- objekti u kojima se više od 1/3 površine objekta koristi za poslovne svrhe;
- objekti u kojima se izvodi proizvodna djelatnost;
- objekti koji su slabo održavani ili dotrajali.

III. MJESTO OSIGURANJA

Članak 3.

Osiguranje vrijedi na adresi koja je navedena u polici kao mjesto osiguranja.

IV. OSIGURANI RIZICI

Članak 4.

4.1. Osiguranjem po ovim uvjetima pruža se osigurateljna zaštita od onih rizika koji su ugovoreni prema odabranom paketu i polici osiguranja.

- Po paketu STANDARD osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla i odgovornosti iz posjedovanja objekta i zemljišta.
- Po paketu KOMFORT osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla, izljava vode iz instalacija, udara nepoznatog vozila, odgovornosti iz posjedovanja objekta i zemljišta te rizici poplave i bujice u okviru pokriva "Pomoć u katastrofama".
- Po paketu EKSKLUZIV osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla, izljava vode iz instalacija, udara nepoznatog vozila, loma stakla, odgovornosti iz posjedovanja objekta ili zemljišta te rizici poplave, bujice i usporjenja vodenih tokova u okviru pokriva "Pomoć u katastrofama".

- Po paketu OPTIMAL osigurani su rizici požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice te pokriva onih rizika koja su ugovorena i navedena na polici osiguranja.

4.2. Požar eksplozija, udar groma i pad letjelice

Požarom se u smislu ovih Uvjeta smatra vatra koja je nastala izvan funkcionalnog ognjišta ili ga je napustila i sposobna je širiti se vlastitom snagom (štetna vatra).

Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. glačanje, sušenje, prženje i sl.) ili ako je šteta nastala utjecajem vatre koja se ne može širiti vlastitom snagom (osmuđenje, pregorijevanje od cigarete, svjetiljke i sl.).

Eksplozijom se u smislu ovih Uvjeta, smatra iznenadno ispoljavanje sile osnovane na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlovi, cijevi, peći i slično) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

Udar groma predstavljaju štete koje na osiguranim stvarima uzrokuju grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.

Padom letjelice smatra se uništenje ili oštećenje stvari od neposrednog udara letjelice ili njezinih dijelova, meteorita, kao i bilo čega iz letjelice.

Osiguranjem su obuhvaćene štete:

- uzrokovane požarom i eksplozijom, kao i nestanak osiguranih stvari u tim događajima;
- koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom;
- samo ako je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, osigurane su štete od indirektnog udara groma koje su nastale djelovanjem atmosferskog elektriciteta unutar i izvan osiguranih građevinskih objekata na pripadajućoj okućnici na:
- električnim rasvjetnim instalacijama i privatnim agregatima uključujući električne uređaje na ormarićima za brojlara i osigurače, upravljačkim i distribucijskim postrojenjima;
- električnim štednjacima, bojlerima i protočnim bojlerima;
- električnim pumpama i motorima, ukoliko su sastavni dijelovi objekta;
- pumpama za vodu u domaćinstvu, pumpama za otpadne vode, fekalije i pumpama za drenažu;
- interfonima, uređajima za otvaranje vrata i alarmnim uređajima;
- električnim dijelovima postrojenja za grijanje, postrojenja za odstranjivanje kamenca i za pripremu vode;
- podzemnim telefonskim kablovima i zračnim vodovima koji su u vlasništvu osiguranika, uključujući zemljane radove s pokrićem do 1% iznosa osiguranja za stambeni objekt;
- na elektronskim uređajima za upravljanje tim postrojenjima, strojevima i aparatima.

Indirektni udar groma nije dokazan samim nastankom štete ili kvara na priključenim aparatima za vrijeme grmljavinskog nevremena.

- Nisu osigurani od indirektnog udara groma:
 - toplinske pumpe;
 - računala (PC ili slično);
 - kućanski električni i elektronski uređaji;
 - na osiguranom objektu uslijed pada ili udara letjelica, satelita, meteorita i njihovih dijelova, odnosno tereta.

4.3. Oluja, tuča i klizanje tla

Osigurateljno pokriva uključeno je u paket osiguranja STANDARD, KOMFORT i EKSKLUZIV, a u paketu OPTIMAL se posebno ugovara.

Olujom se u smislu ovih Uvjeta smatra vjetar brzine 60 km/h ili više. Za utvrđivanje brzine vjetra u pojedinim slučajevima mjerodavna su izvješća hidrometeorološkog zavoda. U slučaju da takvih izvješća nema, smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju u kojem se nalaze osigurane stvari ako je vjetar lomio grane i stabla i oštetio redovno održavane građevinske objekte.

Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim lomovima na površini tla i vidljivim srozavanjem koji s pojavom jakih deformacija i širokih napuklina na građevinskom objektu nastaju u kratkom razdoblju.

Osigurane su štete na stvarima i nestanak stvari uslijed:

- oluje, ako su mehanička oštećenja osigurane stvari uzrokovana:
 - neposrednim djelovanjem oluje,
 - izravnim udarom predmeta srušenih ili nošenih olujom;
- udara tuče (leda);
- pritiska snijega;
- obrušavanja i klizanja snijega (ne i lavina);
- rušenja stijena, udara kamenja i klizanja tla.

Nisu osigurane štete:

- na limenim pokrovima i drugim limenim površinama zbog oštećenja koja ne utječu na njihovu funkcionalnost ili trajnost;
- uslijed bujica, visokih voda, poplava, naplavina, zamućenja, lavina i zračnog pritiska lavina;
- uslijed klizanja tla, pomicanja ili rušenje blokova stijena, dijelova stijena ili zemljanih masa ako je to pomicanje uzrokovano čovjekovom aktivnošću;
- na ruševnim ili nedovršenim građevinskim objektima ili za vrijeme rekonstrukcije, ako postoji uzročno-posljedična veza između štete i stanja objekta;
- na antenskim i solarnim uređajima - osim ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV.

4.4. Izljev vode iz instalacija

Osigurateljno pokriva postoji samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja KOMFORT ili EKSKLUZIV, a u paketu OPTIMAL se posebno ugovara.

U paketu osiguranja KOMFORT ugovoreno je OSNOVNO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije.

U paketu osiguranja EKSKLUZIV ugovoreno je PROŠIRENO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije.

U paketu OPTIMAL je ugovorena ona vrsta pokriva koja je navedena na polici osiguranja (OSNOVNO ili PROŠIRENO).

Izlijevanje vode je, u smislu ovih Uvjeta, neočekivano izlijevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom, iz uređaja za parno grijanje i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, pucanja, prskanja) tih cijevi, uređaja i aparata te neočekivano izbijanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje.

OSNOVNO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije pokriva štete:

- na predmetu osiguranja nastale zbog oštećenje vodovodnih odnosno kanalizacijskih cijevi i priključnih uređaja vode, osim ako je do oštećenja došlo zbog korozije ili začepljenja;
- zbog smrzavanja cijevi, priključnih uređaja ili armatura unutar osiguranog građevinskog objekta, uslijed neočekivanog izboja pare iz osiguranjem obuhvaćenih cijevi i uređaja za grijanje;

- na osiguranim cijevima do limita određenih člankom 10.3. ovih Uvjeta.

PROŠIRENO POKRIĆE izljava vode iz instalacije osim šteta koje su pokrivene osnovnim pokrićem, pokriva i štete zbog pucanja, odnosno loma vodovodnih cijevi bez obzira na uzrok nastanka (npr. korozija ili začepljenje);

- štete na uređajima i armaturama koje su priključene na vodove (npr. slavine za vodu, umivaonici, WC školjke, kade za kupanje, grijača tijela, kotlovi za grijanje i bojleri), ako je njihovo obnavljanje ili popravak potreban zbog popravka cijevi;
- troškovi za otklanjanje šteta zbog propuštanja brtvi ili začepljenja instalacija kojima prolazi voda iz vodovoda ili na priključnim uređajima;
- troškovi traženja mjesta štete, uključujući uspostavljanje prethodnog stanja zbog pucanja cijevi, propuštanja brtvi ili začepljenja, ako za njih postoji obveza naknade štete;
- izlivanje vode iz kanalizacijske mreže uslijed jakih oborina (povratni val).

Nisu osigurane štete:

- uzrokovane podzemnim ili visokim vodama, oborinskim vodama ili povratnim valom koji je time izazvan;
- izlivanjem vode iz kanalizacijske mreže (povratni val) (osim ako je ugovoreno PROŠIRENO POKRIĆE);
- zbog gljivica, plijesni ili truljenja drveta;
- nastale izlivanjem vode iz otvorenih slavina;
- uzrokovane izlivanjem vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje, ako šteta nije nastala pucanjem.

4.5. Udar nepoznatog vozila

Osigurateljno pokriće postoji samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja KOMFORT ili EKSKLUZIV.

Osigurane su štete koje svojim udarom prouzroči nepoznato vozilo:

- na omeđenjima okućnice (ogradama);
- na biljnim kulturama - osim na šumskim površinama;
- na osiguranim stambenim objektima.

4.6. Lom stakla

Ako je ugovoren paket EKSKLUZIV, ili je pokriće rizika loma stakla ugovoreno u paketu OPTIMAL, do iznosa od 663,61 EUR po jednom štetnom događaju (prvi rizik), naknađuju se štete nastale lomom stakla.

Lom stakla jest lom, odnosno pucanje staklenih ploha koje pripadaju građevinskom dijelu objekta (ostakljenje vanjskih prozora, vanjskih vrata i sl.).

Osigurane su:

- štete nastale lomom, odnosno pucanjem osiguranog stakla;
- troškovi skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji smeta postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).

Nisu osigurane štete:

- zbog ogrebotina i oštećenja površine stakla ili štete na folijama;
- zbog zamućenja stakla;
- na staklenim površinama sadržaja stana (unutarnja vrata, staklene vitrine, slike i sl.) na okovima i okvirima;
- na ručnim zrcalima, optičkim staklima, staklenom posuđu i rasvjetnim tijelima;
- na staklima prije i za vrijeme ugradnje, pri demontaži, transportu ili popravku.

Članak 5.

5.1. Osiguranjem od odgovornost iz posjedovanja objekta i zemljišta pokrivena je zakonska odgovornost osiguranika za štete koje proizlaze iz posjedovanja, korištenja i održavanja objekta i zemljišta oko objekta, a nanesene su životu, zdravlju ili imovini trećih osoba. Naknada štete iz osiguranja od odgovornosti iz posjedovanja objekta i zemljišta ograničena je po jednom osiguranom slučaju:

- do 19.908,42 EUR ukoliko je ugovoren paket osiguranja STANDARD, KOMFORT ili ako je ovo pokriće ugovoreno u paketu OPTIMAL;
- do 39.816,84 EUR ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV.

Jednim osiguranim slučajem smatra se:

- nastup štetnog događaja koji obuhvaća više osiguranih osoba;
- više štetnih događaja koji proizlaze iz istog uzroka;
- štetni događaj koji proizlazi iz više istovrsnih uzroka, ako između tih uzroka postoji pravna, ekonomska ili tehnička povezanost.

5.2. Osiguranje se odnosi na obvezu naknade šteta osiguranicima i suosiguranim osobama kao:

- vlasnicima i korisnicima osiguranog objekta;
- upraviteljima zgrade i kućepaziteljima;
- osobama koje djeluju po nalogu osiguranika, ako se ta djelatnost ne provodi u okviru njihovog zanimanja ili poslovne djelatnosti;
- naručiteljima radova (investitora) za izvođenje rušenja, gradnje, popravka i zemljanih radova na osiguranom stambenom objektu, ako ukupni troškovi građevinskih radova uz uračunavanje svih vlastitih radova nisu veći od 19.908,42 EUR (u paketima STANDARD, KOMFORT ili OPTIMAL), odnosno 39.816,84 EUR (u paketu EKSKLUZIV).

5.3. Isključene su iz pokrića:

- štete koje nastaju kod miniranja;
- štete na osobama ako se radi o nezgodama na radu u smislu zakonskih propisa.

5.4. Samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, osigurane su obaveze naknade za:

- štete na okolišu nanosene trećim osobama nastale uslijed poremećaja kod skladištenja i s time vezane upotrebe naftnih derivata. Pod poremećajem se podrazumijeva tehnički kvar ili ljudska pogreška. Štetama na okolišu smatra se nanošenje štete prirodnom okolišu (tlo, zrak, voda), ali također i one štete na stvarima koje nastaju zbog zagađivanja tla, zraka ili vode. U ovom slučaju maksimalni iznos osigurateljeve obveze iznosi 19.908,42 EUR po štetnom događaju. Samopridržaj osiguranika za štete na okolišu iznosi u svakom osiguranom slučaju 10% od iznosa osigurnine, najmanje 331,81 EUR a najviše 1.327,23 EUR.

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za:

- štete koje je pretrpio osiguranik, njegov bračni ili izvanbračni drug ili druge osobe koje žive u zajedničkom kućanstvu;
- štete proizašle iz obavljanja profesionalne i poslovne djelatnosti;
- štete na:
 - pokretnim stvarima koje nastanu prigodom njihove obrade ili neke druge djelatnosti na njima ili s njima,
 - onim dijelovima nepokretnih stvari koji su neposredno predmet neke obrade, korištenja ili neke druge djelatnosti;
- štete na stvarima koje osiguranik ili osobe koje rade po njegovom nalogu, posude, preuzmu u najam, leasing, zakup ili na čuvanje;
- štete koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi sa djelovanjem nuklearne energije;

- štete koje su direktno ili indirektno uzrokovane utjecajem azbesta, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste, ili su u bilo kojoj vezi s time;
- štete zbog gubitka ili oštećenja stvari ili po osnovi odgovornosti, ako su štete posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja, bez obzira na njihov izvor ili nastanak;
- potraživanja
 - zbog odgovornosti za materijalne i pravne nedostatke,
 - ukoliko ona temeljem ugovora ili posebnih sporazuma prelaze opseg zakonske obveze naknade štete;
- čisto imovinske štete, tj. štete koje nisu nastale ni ozljedom zdravlja ili tijela neke osobe ni uništenjem, odnosno oštećenjem stvari;
- štete trećima ako je šteta uzrokovana protupravno i namjerno. Namjerom se smatra radnja ili propust kod kojih se moglo ili moralo očekivati da će šteta nastati, ali se od radnje ili propusta nije odustalo (npr. zbog izbora načina rada koji je jeftiniji ili kraće traje);
- štete zbog gubitka ili nestanka stvari;
- štete na okolišu nastale kao promjene prirodnog stanja zraka, tla ili voda štetnom imisijom, osim ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV
- štete iz posjedovanja ili uporabe motornih vozila ili prikolica, koji moraju biti registrirani temeljem zakonskih propisa.

Obveze osiguranika i suosiguranih osoba nakon nastanka štete:

- osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja u slučaju pokretanja sudskog ili upravnog postupka (tužba, prijedlog za ovrhu, platni nalog, kazneni postupak, itd.). U slučaju pokretanja sporova i postupaka, osiguratelj će, uz suglasnost osiguranika, izabrati opunomoćenika - odvjetnika za zastupanje pred sudom;
- osiguranik je dužan, prema svojim mogućnostima, osiguratelju dati potporu pri rješavanju zahtjeva za naknadu štete i na svaki način slijediti upute osiguratelja;
- osiguranik nije ovlašten, bez suglasnosti osiguratelja, priznati nikakav zahtjev za naknadu štete u cijelosti ili djelomično i ne smije sklapati nagodbu kao niti izvršiti isplatu;
- ukoliko nije u mogućnosti pravovremeno pribaviti upute osiguratelja, osiguranik je obavezan unutar propisanih rokova poduzeti sve postupovne radnje (također i prigovore) koje ne trpe odgodu i vezane su uz rok;
- ustupanje ili davanje u zalog zahtjeva za naknadu štete smije uslijediti samo uz suglasnost osiguratelja.

Osiguratelj je opunomoćen, u okviru ugovora o osiguranju, predati u ime osiguranika sva zahtijevana objašnjenja u vezi s provođenjem postupka naknade štete. U slučaju da osiguratelj predlaže rješavanje zahtjeva za naknadu štete priznanjem, izvansudskim namirenjem ili nagodbom, a to se ne provede radi protivljenja osiguranika, osiguratelj nije u obvezi snositi povećane troškove nastale zbog protivljenja, što se odnosi kako na glavnice, tako i na kamate i troškove.

V. POMOĆ U KATASTROFAMA

Članak 6.

6.1. OSNOVNO POKRIĆE ugovoreno je:

- u paketu osiguranja KOMFORT;
- u paketu osiguranja OPTIMAL, pod uvjetom da su uz osiguranje od požara ugovorena još i pokrića rizika oluje i izljeva vode.

Limit OSNOVNOG pokrića za pomoć u katastrofama iznosi 1.990,84 EUR.

Do navedenog limita osigurane su štete nastale uslijed rizika:

- poplave;

to su štete na osiguranim stvarima uzrokovane izljevom iz korita tekućih ili stajaćih nadzemnih voda, a do toga je došlo zbog neuobičajeno velikih padalina, neuobičajeno naglog topljenja snijega ili drugih neuobičajenih prirodnih pojava

- bujice;

to su štete na osiguranim stvarima uzrokovane neočekivanim poplavlivanjem vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

6.2. PROŠIRENO POKRIĆE ugovoreno je samo u paketu osiguranja EKSKLUZIV

Limit PROŠIRENOG pokrića za pomoć u katastrofama iznosi 3.318,07 EUR.

Do navedenog limita osigurane su štete obuhvaćene osnovnim pokrićem kao i štete nastale uslijed rizika:

- usporjenja vodenih tokova;

to su štete uzrokovane zastojem vode koji nastaju uslijed oborinskih voda, uključujući štete od povratnog vala iz kanalizacijske mreže uzrokovanog oborinama;

6.3. Niti u jednoj vrsti pokrića nisu osigurane štete uzrokovane:

- podzemnim vodama;
- nanosima bujica, nastalim kao posljedica nasipanja, odnosno otkopavanja ili miniranja;
- naplavinama.

Članak 7.

Osigurateljno pokriće za "pomoć u katastrofama" počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Ova odgoda se ne primjenjuje kod obnavljanja ugovora ili promjena po postojećim ugovorima.

VI. ŠTETE I RIZICI KOJI NISU OSIGURANI

Članak 8.

Isključene su iz pokrića sve štete koje je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao namjerno ili prijevarom, te osiguratelj u tom slučaju nije obavezan ni na kakva davanja.

VII. MJERE SIGURNOSTI

Članak 9.

- ukoliko sve osobe napuste stambeni objekt, on se mora zatvoriti i zaključati;
- ukoliko je ugovoreno pokriće rizika izljeva vode:
 - moraju se zatvoriti vodovodne instalacije (glavni ventil) za vrijeme kad stambeni objekt ostane nenastanjen više od 72 sata;
 - isprazniti sve instalacije i postrojenja ukoliko grijanje za vrijeme sezone grijanja nije stalno uključeno. Pražnjenje instalacija centralnog grijanja nije nužno ako su napunjene medijem koji je otporan na smrzavanje.

U slučaju povrede ovih odredbi o sigurnosti, osiguratelj se oslobađa obveze isplate naknade. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti naknadu ako povreda zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi nije nimalo utjecala na nastanak osiguranog slučaja ili na opseg naknade.

IX. IZNOS OSIGURANJA I UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

Članak 10.

10.1. Iznos osiguranja naznačen je na polici osiguranja i predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja

10.2. Visina naknade štete

U slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknađuje se:

- kod uništenja objekta – nova vrijednost građevinskog objekta u trenutku štetnog događaja, ali najviše do iznosa osiguranja. Ukoliko je predmet osiguranja stariji od 60 godina nadoknađuje

je se nova vrijednost građevinskog objekta u trenutku štetnog događaja umanjena za iznos izgubljene vrijednosti zbog amortizacije. Osiguratelj ima pravo pozvati se na podosiguranje ako iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi manji iznos osiguranja od onog koji proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja;

- kod oštećenja objekta odnosno predmeta osiguranja – nužni troškovi popravka, a maksimalno vrijednost osigurane stvari umanjeno za vrijednost ostatka;
- kod osiguranja od odgovornosti – šteta na osobama i stvarima kao i troškovi sudskog postupka - do iznosa osiguranja utvrđenih u članku 5. ovih Uvjeta.

Ukoliko je tako ugovoreno, u slučaju nastupa osiguranog slučaja, utvrđen iznos naknade umanjuje se za, na polici naveden samopridržaj.

Ne naknađuju se:

- kod pojedinih stvari koje s drugim stvarima tvore cjelinu, smanjenje vrijednosti pojedinih predmeta koji ostanu neoštećeni zbog oštećenja ili uništenja ostalih;
- osobna (afektivna) vrijednost.

10.3. Naknada troškova i limiti odštete

Ako je utvrđena obveza isplate osigurnine nakon nastupa osiguranog slučaja, u okvirima iznosa osiguranja naknađuju se i:

- troškovi popravka cijevi zbog loma, kod pokrića izljeva vode, uključujući nužne dodatne radove ukupno do:
 - 398,17 EUR u paketu KOMFORT ili OPTIMAL (ako je ugovoreno osnovno pokriće),
 - 796,34 EUR u paketu EKSKLUZIV ili OPTIMAL (ako je ugovoreno prošireno pokriće)

osim troškova popravka uzrokovanih smrzavanjem, koji se naknađuju do ukupno 265,45 EUR;

- troškovi koji su bili nužni da bi se šteta smanjila na najmanju moguću mjeru. Od toga su izuzeti:
 - izdaci uzrokovani oštećenjem zdravlja pri ispunjavanju obveze spašavanja,
 - troškovi vatrogasaca, drugih službi ili obveznika koje djeluju u javnom interesu ili po nalogu vlasti;
- dodatne troškove za građevinska poboljšanja koji nastaju nakon osiguranog slučaja zbog toga što se temeljem izmijenjenih zakonskih propisa, građevinskih, vatrogasnih ili tehničkih propisa dijelovi instalacija moraju u potpunosti ili djelomično izmijeniti ili dograditi. Naknada za takve dodatne troškove ograničena je isključivo na dijelove objekta pogođene štetom i iznosi, u okviru na polici navedenog iznosa osiguranja za objekt, ali najviše 5 % od naknade štete za objekt;
- sporedne troškove, do iznosa od 10% od iznosa osiguranja za osigurani objekt, koji nastanu nakon nastupa osiguranog slučaja, ako se odnose na osigurane stvari i to:
 - troškovi raščišćavanja, rušenja, gašenja požara, pomicanja, demontaže, ponovne montaže, mjera zaštite i čišćenja;
 - troškovi transporta do najbližeg dopuštenog odlagališta otpada uključujući potrebne mjere za zbrinjavanje i odlaganje otpada;
 - troškovi privremenog skladištenja, do najdulje šest mjeseci, osigurani su pod uvjetom da je takvo skladištenje odmah bilo prijavljeno osiguratelju.

Samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, naknađuju se unutar iznosa osiguranja:

- troškovi zamjenskog stana (dokazani izdaci za zamjenske stambene prostore, umanjeni za uštedene iznose najamnine i troškove režija), a kod iznajmljenih prostorija gubitak najamnine i troškova režija do 2.654,46 EUR za razdoblje od najviše 6 mjeseci, ako se preostali dio stana ne može koristiti. Kao vrijednost najamnine uzima se ugovorom određena najamnina, ali ne u iznosu većem od zakonom propisane ili za to mjesto uobičajene najamnine i troškovi za režije u stambenim prostorima iste vrste, veličine i lokacije. Naknada ovih troškova će biti odobrena samo ako osiguranik ne odugovlači s ponovnim uređenjem stana, odnosno ako ne kasni svojom krivnjom;
- do limita od 1.990,84 EUR štete na unutarnjim dijelovima objekta, nastale zbog izljeva vode iz oluka ili cijevi za oborinsku vodu, ako ne postoji osigurateljna zaštita po nekoj drugoj osnovi;
- troškovi popravka motornih vozila, prikolica za motorna vozila i čamaca u garaži, poljoprivrednih strojeva i priključaka u mirovanju u garaži ili sporednim objektima, do 6.636,14 EUR po štetnom događaju, ali ne više od vrijednosti na dan štete, umanjene za vrijednost ostatka;
- troškovi koji su nakon klizanja zemlje neophodni za učvršćivanje padine i za zatrpavanje do 3.318,07 EUR po štetnom događaju;
- troškovi za odvoz, odnosno uklanjanje drveća s osiguranog zemljišta koje je uslijed osiguranjem pokrivene oluje (Članak 4.) bilo oštećeno ili srušeno do 0,5% od iznosa osiguranja;
- troškovi nastali zlonamjernim oštećenjem, do 663,61 EUR po štetnom događaju.

X ZAŠTITA VRIJEDNOSTI (INDEKSACIJA)

1. Za vrijeme trajanja višegodišnjeg ugovora o osiguranju, osiguratelj će pratiti promjene godišnjeg indeksa potrošačkih cijena, te će u slučaju značajnog porasta cijena obavijestiti ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika o potrebi prilagodbe iznosa svote osiguranja i premije osiguranja za preostali dio trajanja ugovora o osiguranju. Opisanim prilagodbom osiguranik u slučaju djelomične štete na osiguranom predmetu ostvaruje naknadu iz osiguranja u visini stvarnih troškova neophodnih za dovođenje predmeta osiguranja u prvobitno stanje, odnosno u slučaju potpune štete ostvaruje pravo na iznos naknade koja odgovara stvarnoj vrijednosti osiguranog predmeta.
2. Obavijest iz prethodnog stavka ovog članka Uvjeta s pozivom na izmjenu ugovora o osiguranju uslijed promijenjenih okolnosti nakon sklapanja ugovora o osiguranju, osiguratelj će uputiti pisanim putem (poštanskom ili elektroničkom poštom) najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.
3. Ako se ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik ne slaže s prijedlogom izmjene ugovora o osiguranju uslijed promijenjenih okolnosti, može u roku od 30 (dana) računajući od dana zaprimanja obavijesti osiguratelja, pisanim izjavom zahtijevati raskid postojećeg ugovora, u kojem slučaju se smatra da isti prestaje protekom posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine. U protivnom, ako u navedenom roku osiguratelj ne zaprimi izjavu o raskidu ugovora, ugovor o osiguranju smatrati će se promijenjenim, odnosno na njega će se od početka nove osigurateljne godine primjenjivati prilagođene vrijednosti iznosa svote osiguranja i premije osiguranja.
4. Ova odredba se ne primjenjuje na rizike / opasnosti koji su limitirani uvjetima osiguranja, odnosno iznose svota osiguranja za pojedine rizike koji su definirani u samim uvjetima osiguranja.

Radi potreba primjena ove odredbe, prilagodbom vrijednosti / indeksacijom se smatra prilagođavanje iznosa svote osiguranja i premije osiguranja naznačene na polici osiguranja ili u ugovoru o osiguranju općem porastu cijenu dobara i usluga u određenom vremenskom razdoblju u

skladu s promjenom godišnjeg indeksa potrošačkih cijena određenih od Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske. Ovom odredbom štiti se realna vrijednost ugovora o osiguranju i interes osiguranika u slučaju ostvarenja osiguranog rizika za vrijeme trajanja predmetnog ugovora o osiguranju.

XI. OSIGURANJE ETAŽNOG VLASNIŠTVA

Članak 11.

Ako je predmet osiguranja etažno vlasništvo u stambenoj zgradi, vrijede sljedeća odstupanja od prije navedenog:

- osigurani su svi građevinski dijelovi objekta koji se nalaze unutar osiguranog etažnog prostora, građevinski dijelovi objekta koji sa svih strana okružuju osigurani prostor te odgovarajući suvlasnički dio zajedničkih dijelova zgrade (krov, podrum, stubišta itd.);
- sporedni troškovi za štete na zajedničkim dijelovima zgrada osigurani su samo u iznosu koji pokriva odgovarajući suvlasnički dio vlasnika osiguranog etažnog vlasništva;
- osiguranje od odgovornosti iz posjedovanja građevinskog objekta i zemljišta pokriva obaveze naknade štete samo u omjeru kojem stoji odgovarajući suvlasnički dio prema ukupnoj vrijednosti zajedničkih dijelova zgrade.

XII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 12.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na ugovor o osiguranju primjenjuju se važeći Opći uvjeti za osiguranje imovine.

Za nadzor nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.